Как создать чек по заказу

Раньше чек по заказу создавался без вашего участия. Теперь его создаёте вы — прямо в приложении, за минуту. Ниже — как это сделать, шаг за шагом.

Зачем

Чек из «Моего налога» подтверждает для налоговой, что вы получили деньги за эту услугу. По закону самозанятый выдаёт его при каждой оплате — поэтому без чека мы не можем перевести деньги

Что понадобится

Телефон, привязанный к «Моему налогу», и код из СМС. Устанавливать приложение «Мой налог» необязательно

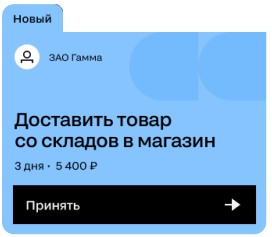
Сколько времени

Автоматически — около минуты. Вручную в «Моём налоге» — 3-5 минут

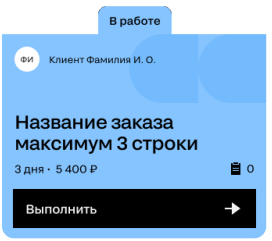
1. Заказчик принял работу — в заказе кнопка «Создать чек»
2. Автоматически по коду из СМС или вручную в «Моём налоге»
3. Чек проверим до 10 минут — и переведём деньги

Когда нужен чек

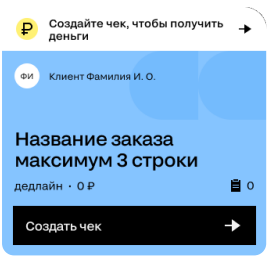
Чек создаётся один раз на заказ — после того, как заказчик принял вашу работу. До этого момента в заказе всё как раньше.



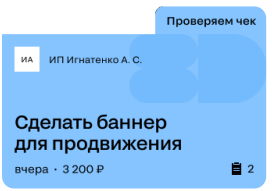
Новый. Примите заказ



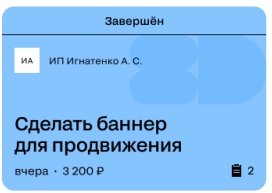
В работе. Выполните и нажмите «Выполнить»



Нужен чек. Заказчик принял работу — ваш ход: создайте чек



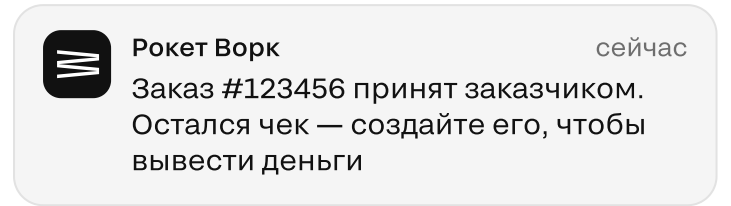
Проверяем чек. Обычно до 10 минут



Завершён. Деньги на вашем счёте

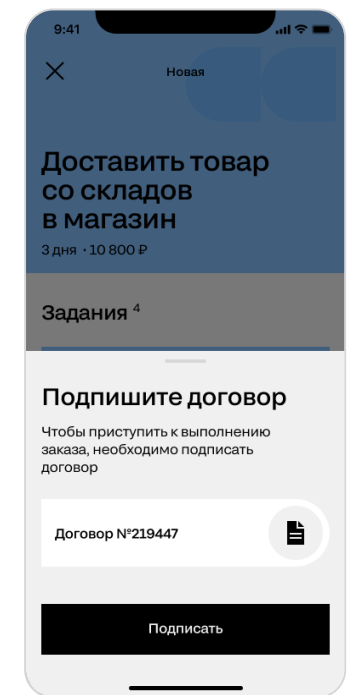
Как вы узнаете, что пора

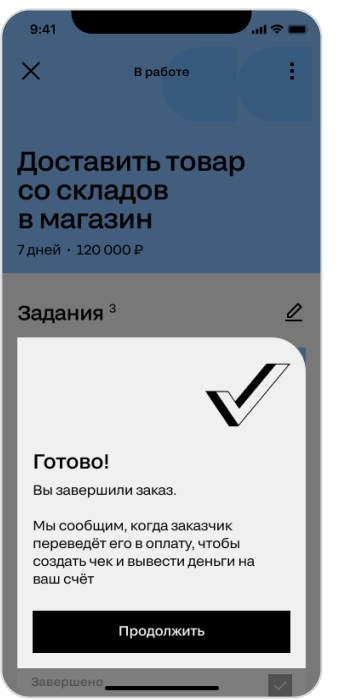
Придёт пуш и письмо. Нажмите на пуш — заказ откроется сразу с окном создания чека. Или откройте заказ из ленты: на карточке будет кнопка «Создать чек».



Договор и акт — если заказчик с ними работает

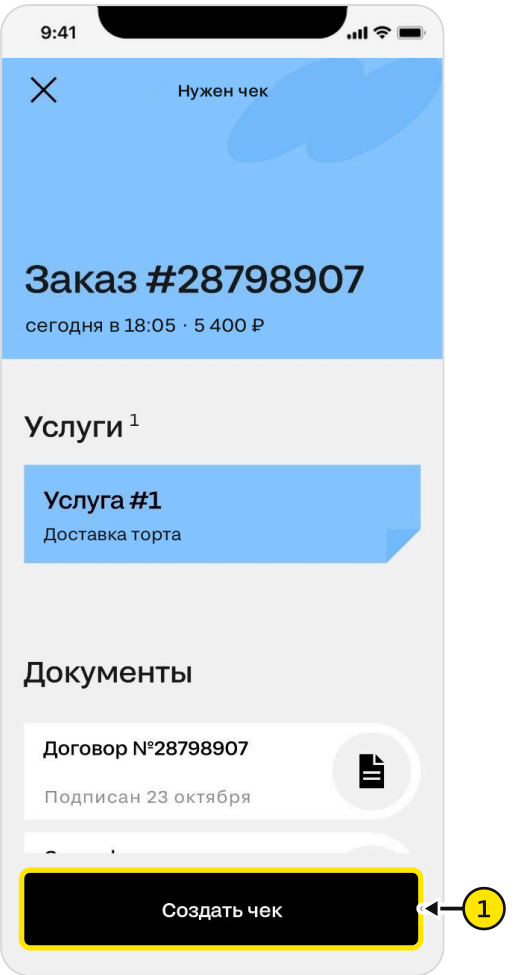
Тогда приложение само попросит подписать документы: договор при приёме заказа и акт после выполнения. Это одна кнопка «Подписать» — на чек это не влияет, он всё равно создаётся после приёмки.





Шаг 1. Откройте заказ

Оба способа дают одинаковый чек. Автоматический — быстрее: вам нужен только код из СМС.



1 **Нажмите «Создать чек».** Кнопка внизу экрана заказа — откроется окно с выбором способа

Шаг 1. Выберите способ



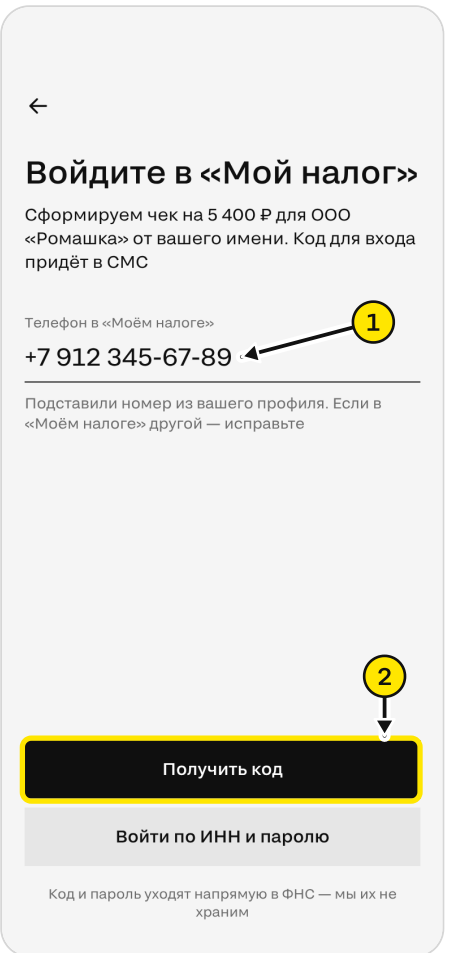
2 **«Создать автоматически» — рекомендуем.** Мы создадим чек от вашего имени: вы только подтвердите вход в «Мой налог» кодом из СМС. Около минуты

3 **«Создать вручную в «Моём налоге»».** Если привыкли выдавать чеки сами. Создадите чек в «Моём налоге», а нам пришлёте ссылку на него. 3–5 минут

Дальше — по выбранному способу: автоматический — стр. 6, ручной — стр. 9

Способ А. Автоматически — около минуты

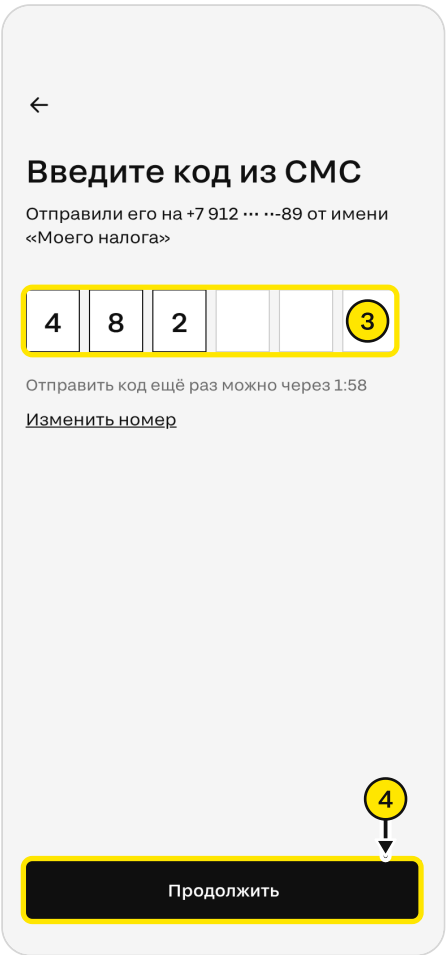
После «Создать автоматически» откроется вход в «Мой налог». Код и пароль уходят напрямую в налоговую — мы их не храним.



1 Проверьте номер — он из вашего профиля. Если в «Моём налоге» другой, исправьте

2 Нажмите «Получить код»

Способ А. Код из СМС

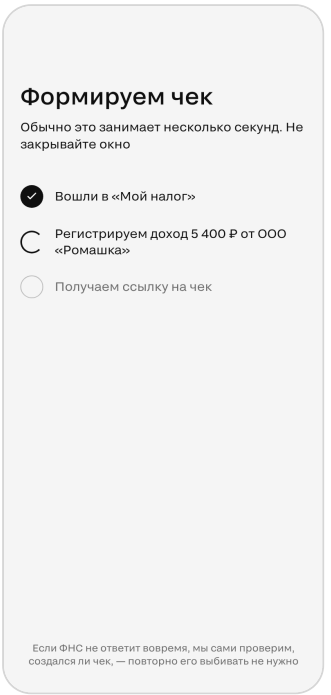


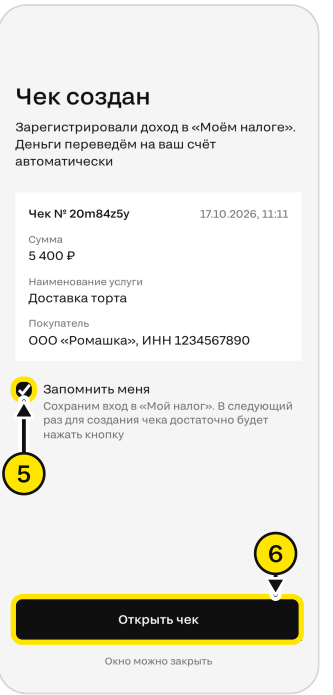
3 Введите код из СМС от «Моего налога» — 6 цифр

4 Нажмите «Продолжить»

Код не приходит или в «Моём налоге» другой номер? На первом экране нажмите «Войти по ИНН и паролю» — это пароль от личного кабинета nalog.ru, тот же, что в «Моём налоге».

Способ А. Чек создан





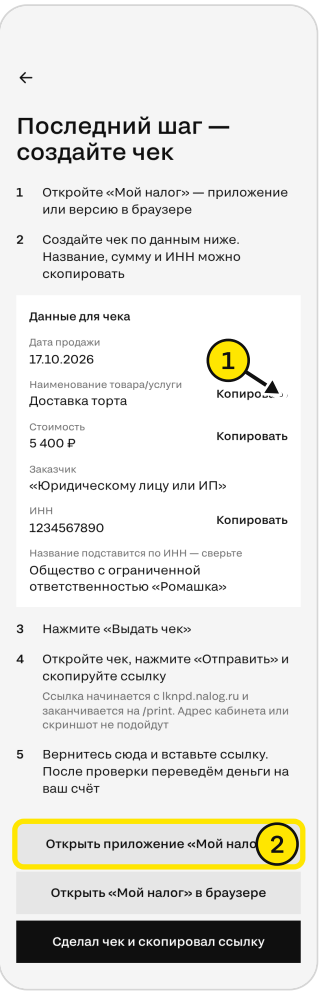
Подождите несколько секунд. Мы регистрируем доход и получаем чек. Экран закрывать не нужно

5 Оставьте галочку «Запомнить меня» — в следующий раз код из СМС не понадобится, чек создастся по одной кнопке

6 Чек создан — можно открыть его или закрыть окно. Деньги переведём автоматически

Способ Б. Вручную — шаг 1 из 2

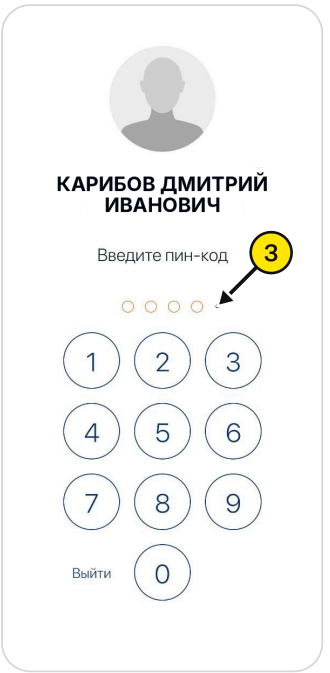
Все данные для чека уже собраны на экране-подсказке в Рокет Ворк. Копируйте и вставляйте их по одному: сначала название, потом сумму, потом ИНН.

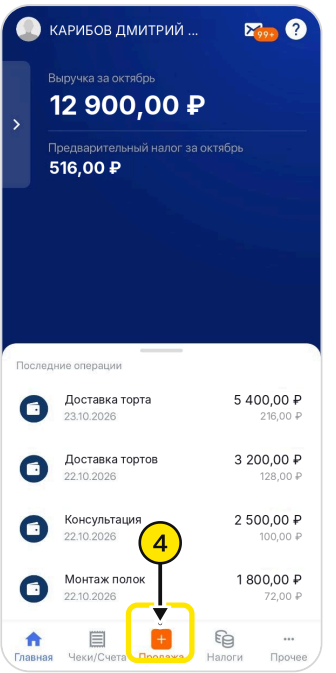


1 Скопируйте данные: название, сумму и ИНН — «Копировать» рядом с каждым полем

2 Нажмите «Открыть приложение «Мой налог»»»

Способ Б. В «Моём налоге»

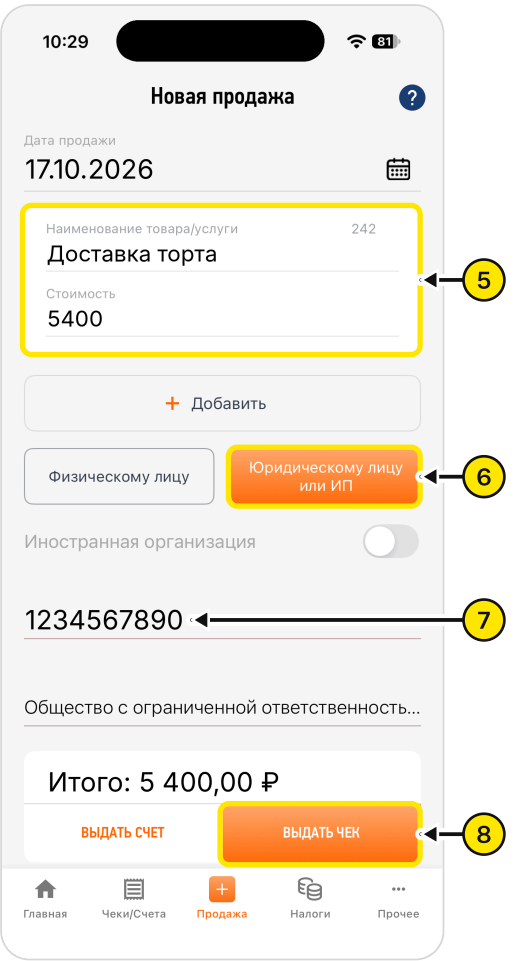




3 Введите пин-код «Моего налога» — тот, которым обычно входите

4 Нажмите «Продажа» — оранжевый плюс внизу. Откроется «Новая продажа»

Способ Б. Новая продажа



5 Вставьте название услуги и стоимость. Дата продажи — сегодняшняя

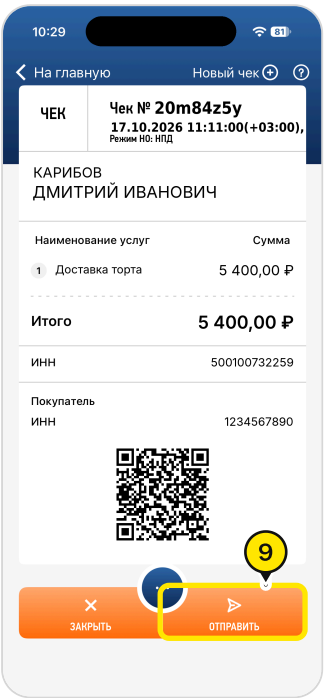
6 Выберите «Юридическому лицу или ИП»

7 Вставьте ИНН заказчика — название подставится само, сверьте его

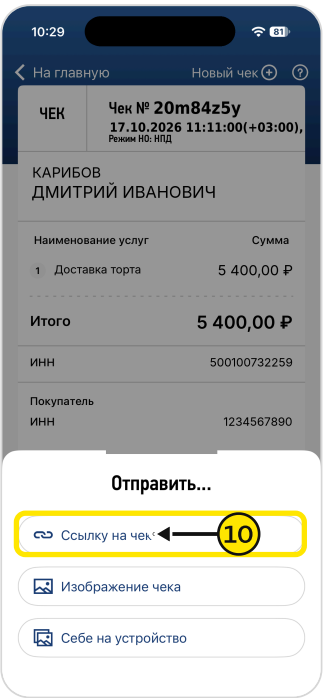
8 Проверьте «Итого» — сумма как в заказе — и нажмите «Выдать чек»

Способ Б. Вручную — шаг 2 из 2

Нам нужна ссылка на сам чек — она начинается с lknpd.nalog.ru и заканчивается на /print. Адрес кабинета или скриншот не подойдут.



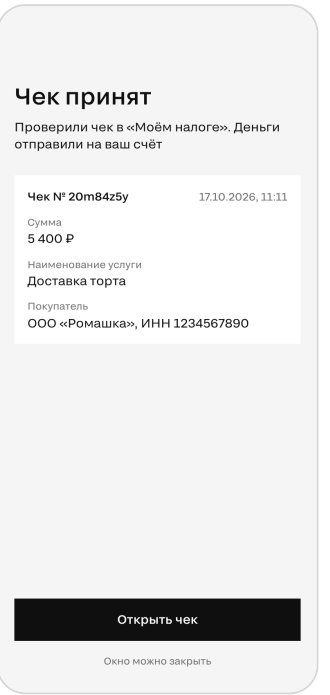
9 Чек выдан. Нажмите «Отправить» под чеком



10 Выберите «Ссылку на чек» и скопируйте её

Способ Б. Отправьте ссылку





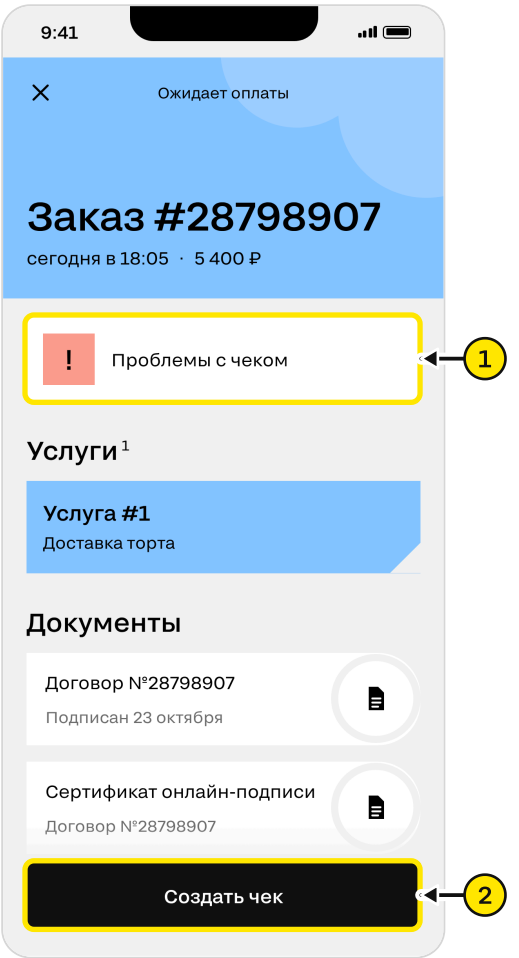
11 Вернитесь в Рокет Ворк: нажмите «Создал чек и скопировал ссылку» и вставьте ссылку в поле

12 Нажмите «Отправить на проверку»

Готово. Проверка занимает до 10 минут, ждать на экране не нужно. Когда чек примем — переведём деньги

Если чек не приняли — замените ссылку

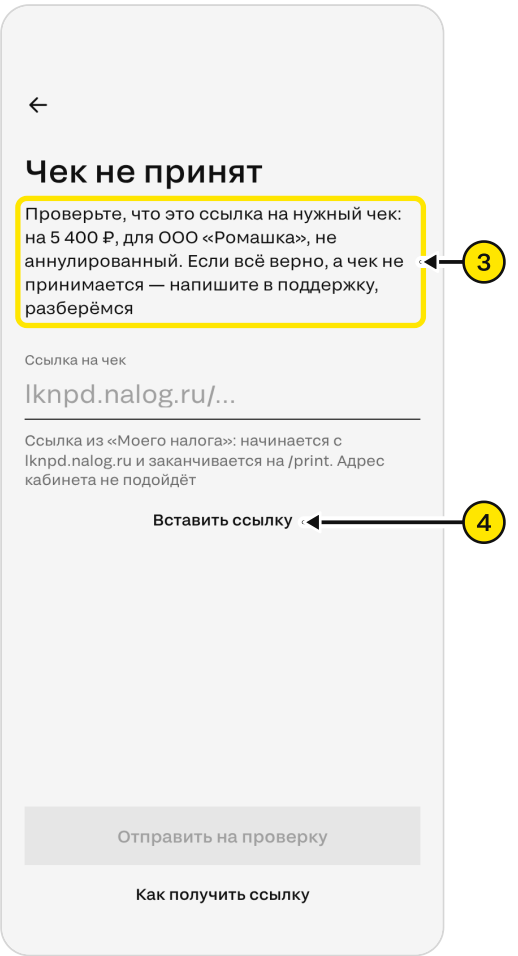
Пришлём пуш, а в заказе появятся баннер «Проблемы с чеком» и снова кнопка «Создать чек». Чаще всего ссылка ведёт не на тот чек: другая сумма, другой заказчик или чек аннулирован.



1 Откройте заказ — в нём баннер «Проблемы с чеком»

2 Нажмите «Создать чек» — откроется окно «Чек не принят»

Какой чек нужен



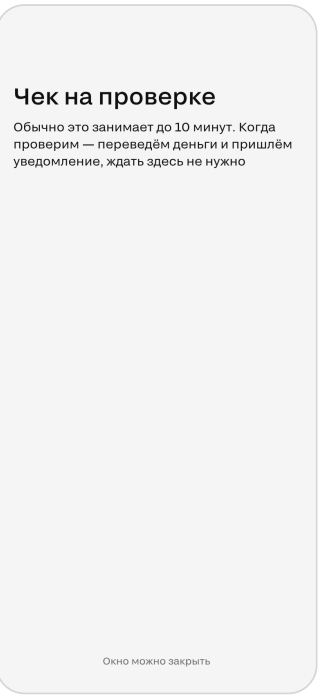
3 В тексте — какой чек нужен: сумма и заказчик. Найдите его в «Моём налоге» и скопируйте ссылку, как на стр. 12. Если такого чека нет — создайте его, как на стр. 9–11

4 Нажмите «Вставить ссылку»

Отправьте новую ссылку



5 Сверьте ссылку и нажмите «Отправить на проверку»



Готово. Проверка снова до 10 минут. Когда чек примем — переведём деньги и пришлём уведомление

Чек на неверную сумму или не на того заказчика аннулируйте в «Моём налоге»: откройте чек → «Аннулировать», иначе доход посчитается дважды. Если вы просто вставили не ту ссылку, новый чек не нужен — пришлите ссылку на правильный.

Что дальше

Проверяем чек

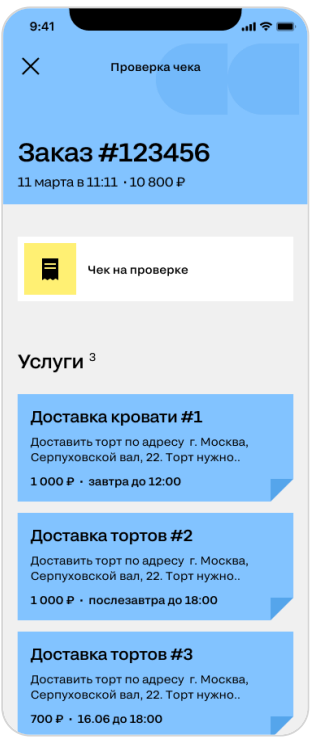
Статус заказа после отправки. Обычно до 10 минут. Ничего делать не нужно

Чек принят → Завершён

Деньги отправили на ваш счёт. Сумма выплаты — в карточке заказа, сам чек — в заказе, раздел «Документы»

Проблемы с чеком

Откройте заказ — там написано, что поправить, и снова есть кнопка «Создать чек»: вставьте ссылку на правильный чек и отправьте ещё раз (стр. 14). Если всё верно, а чек не принимают, напишите в поддержку — разберёмся вместе



Частые вопросы

«Мой налог» у меня не установлен — это проблема?
Нет. Автоматический способ работает без приложения: нужен только номер, привязанный к «Моему налогу», и код из СМС

Нужно ли создавать чек на каждый заказ?
Да, по закону самозанятый выдаёт чек при каждой оплате. Автоматический способ занимает около минуты

Создал чек, но заказ всё ещё «Проверяем чек»
Проверка идёт до 10 минут. Второй чек создавать не нужно — доход посчитается дважды, и один чек придётся отменять

Что-то не получается
Напишите в поддержку прямо из приложения — разберёмся вместе